

Politika kvalitete

04/26



SWIETELSKY

HR

We work for people.
We shape the future.
We are part of the solution.
Building ever better.

IMPRESSUM

Vlasnik medija i izdavač:

Swietelsky AG

Edlbacherstraße 10, A-4020 Linz

+43 732 6971-0, office@swietelsky.at

swietelsky.com

br. upisa u sud. reg.: 83175 t, ATU 232 40 400,

Zemaljski sud u Linzu

Grafički koncept i dizajn:

Swietelsky AG

Fotografije, osim ako nije drugačije navedeno:

Swietelsky AG, Linz

Tisak:

X-Files Druck-, Consulting- und Produktionsagentur GmbH

Mjesto tiska:

4040 Linz/Lichtenberg

Objava:

1. udgave, april 2026

Naš sustav vrijednosti temelj je naše kvalitete

Kvaliteta je temelj našeg uspjeha i naše konkurentnosti. Naša politika kvalitete učvršćuje tu ambiciju kao središnji element strategije poduzeća. Time se obvezujemo na trajno ispunjavanje i daljnji razvoj temeljnih načela definiranih ovom politikom te našeg sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001. Naš se stav sažima u četiri smjernice koje obilježavaju naše svakodnevno djelovanje:

I Kvaliteta u suradnji: partnerstvo na koje se možete osloniti

Smatramo se kompetentnim partnerom koji uvjerava stručnim savjetovanjem, dugogodišnjim iskustvom i sveobuhvatnim znanjem prije, tijekom i nakon izvođenja radova. U središtu našeg djelovanja nalaze se dodana vrijednost i zadovoljstvo naših klijentica i klijenata. Izvrsnim rezultatima stječemo povjerenje i osiguravamo dugoročna partnerstva. Za nas kvaliteta znači i angažiranje vrhunski osposobljenog osoblja te ciljano poticanje njegove kontinuirane stručne izobrazbe.

II Kvaliteta u radu: pouzdanost bez kompromisa

Razmišljamo o prilikama, a ne o problemima. Pri tome preuzimamo odgovornost obavezujući se na ispunjavanje svih važećih zahtjeva, bilo da dolaze od naših klijentica i klijenata, iz normi, zakona ili službenih/administrativnih propisa. Ovo se načelo primjenjuje na sve naše procese te uključuje aspekte zaštite na radu, zaštite zdravlja i okoliša, kao i apsolutno poštivanje rokova. Naše dobavljače i podizvođače smatramo sposobnim partnerima s kojima zajednički slijedimo cilj optimalnog zadovoljstva klijenata.

III Kvaliteta za budućnost: inovacije za graditeljstvo sutrašnjice

Operativnu izvrsnost povezujemo s inovacijama i održivošću. Pri tome postupamo štedljivo s resursima te aktivno potičemo digitalna i održiva rješenja. Tako stvaramo dugoročne vrijednosti za naše klijentice i klijente, a istodobno i za cjelokupno društvo. Za nas je jednako samo po sebi razumljivo upravljati parkom uređaja i strojeva na najnovijoj razini tehnologije kao i stalno poboljšavati učinkovitost resursa ili ciljano poticati kružno gospodarstvo.

IV Kvaliteta kroz kontinuirani razvoj

Naš je cilj stalno poboljšavanje. Postupamo prema načelu „kvaliteta prije kvantitete“ te u svim našim projektima i uslugama težimo postojano visokom standardu kvalitete. Potičemo kulturu preventivnog sprječavanja pogrešaka i učenja kroz međusobnu suradnju. Time se obvezujemo na kontinuirano poboljšavanje našeg sustava upravljanja kvalitetom i svih naših usluga.

Ova politika kvalitete predstavlja obavezujući okvir za utvrđivanje i provjeru naših ciljeva kvalitete. Uprava redovito ocjenjuje učinkovitost i trajnu primjerenost politike kvalitete.

